


# Hoe werf en behoud je leden?



 BusinessMonitor



## Weet wat er leeft onder uw leden!

Inzicht leidt tot:

- groei in aantal leden
- loyale leden
- voorspellen ledengedrag
- verlengen levenscyclus lidmaatschap
- creëren meerwaarde
- tegengaan uitstroom
- efficiënte en slagvaardige organisatie



## Ontdek de LedenMonitor van BusinessMonitor

## 3-Fasen onderzoek tijdens lidmaatschap

## Exit-onderzoek

Exit-survey onder opzeggers/stoppers

**Motivatie opzegging**

## Ledenonderzoek

Satisfaction-survey onder bestaande leden

**Tevredenheid & Loyaliteit**

## Intake-onderzoek

Expectation-survey onder nieuwe leden

**Verwachting t.a.v. lidmaatschap**



**Online dashboard**  
Analyse & KPI's

Word/Excel/SPSS/  
Powerpoint  
**Real-time Rapportage**  
inclusief aanbevelingen

**Feedbackanalyse**  
CRM & review doorplaatsing  
Social media/website



## Meer informatie?

 [info@vcinsights.nl](mailto:info@vcinsights.nl)  
 +31 (0)6 22 06 27 26  
 [www.vcinsights.nl](http://www.vcinsights.nl)